

# Пользовательское соглашение

Дата последнего обновления: 5 декабря 2024 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — "Соглашение") регулирует отношения между Облачным провайдером ООО "Хелоу" (далее — "Компания") и физическим или юридическим лицом (далее — "Пользователь"), использующим услуги облачных сервисов, предоставляемых Компанией.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Начало использования услуг Компании считается акцептом данного Соглашения.

1.3. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. Уведомление об изменениях размещается на официальном сайте Компании не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.

## 2. Предмет соглашения

2.1. Компания предоставляет Пользователю услуги доступа к облачным ресурсам и сервисам (далее — "Услуги") на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.2. Конкретный перечень Услуг, их стоимость и условия предоставления указываются в соответствующих тарифных планах и/или дополнительных соглашениях.

## 3. Права и обязанности сторон

### 3.1. Обязанности Компании

3.1.1. Предоставлять Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. Обеспечивать конфиденциальность информации Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

3.1.3. Предупреждать Пользователя о плановых технических работах, которые могут повлиять на доступность Услуг.

### 3.2. Права Компании

3.2.1. Приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к Услугам в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или требований законодательства.

3.2.2. Изменять тарифы и условия предоставления Услуг, уведомив об этом Пользователя в порядке, предусмотренном п.1.3.

### **3.3. Обязанности Пользователя**

3.3.1. Предоставлять достоверную и актуальную информацию при регистрации и пользовании Услугами.

3.3.2. Своевременно оплачивать Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.3.3. Не использовать Услуги в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, в том числе для хранения и распространения незаконной информации.

### **3.4. Права Пользователя**

3.4.1. Пользоваться Услугами в полном объеме при соблюдении условий Соглашения.

3.4.2. Получать от Компании техническую и информационную поддержку в порядке, предусмотренном Соглашением.

## **4. Ответственность сторон**

4.1. В случае нарушения условий настоящего Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Компания не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- неправомерных действий третьих лиц;
- перебоев в работе сети Интернет или других систем передачи данных;
- форс-мажорных обстоятельств.

## **5. Порядок разрешения споров**

5.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения, решаются путем переговоров между сторонами.

5.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании.

## **6. Конфиденциальность и защита данных**

6.1. Компания обязуется соблюдать конфиденциальность информации Пользователя и обеспечивать ее защиту в соответствии с Политикой конфиденциальности.

6.2. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## 7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

## 8. Срок действия и прекращение соглашения

8.1. Соглашение вступает в силу с момента акцепта и действует до расторжения.

8.2. Пользователь имеет право расторгнуть Соглашение, уведомив об этом Компанию за 14 (четырнадцать) календарных дней.

8.3. Компания имеет право расторгнуть Соглашение в случае существенного нарушения Пользователем его условий.

## 9. Прочие условия

9.1. Недействительность отдельной части настоящего Соглашения не влечет недействительности всего Соглашения.

9.2. Все уведомления и сообщения должны направляться сторонами друг другу в письменной форме или посредством электронной почты, указанной при регистрации.

## 10. Контактная информация Компании

- ООО "Хелю"
- Адрес: 127473, Москва, 1-й Волконский пер., д. 15, помещ. 1/3
- ИНН: 9704228431
- ОГРН: 1237700822677
- Телефон: +7 495 137 71 33, 8 800 505-99-52
- Электронная почта: user\_agreement@h3llo.cloud
- Сайт: <http://h3llo.cloud>